

Sehr geehrter GEZE Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eine Türanlage aus dem Hause GEZE entschieden haben.

Wir bei GEZE möchten Ihnen nicht nur herausragende Produkte, sondern auch exzellente Dienstleistungen bieten. Aus diesem Grund wird die Abwicklung Ihrer Montage von unserem Tochterunternehmen GEZE Service übernommen.

Die GEZE Service GmbH möchte Sie mit den beiliegenden Dokumenten über den gesamten Ablauf der Montage, beginnend mit der ersten Kontaktaufnahme bis zur finalen Abnahme informieren. Die Montage wird dadurch transparenter, Sie erfahren welche Leistungen Sie von GEZE Service zu welchem Zeitpunkt erwarten dürfen, aber auch was wir dafür von Ihnen benötigen.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Step	Was macht GEZE Service für Sie?	Was benötigen wir von Ihnen?
	Beauftragung	
	1.1 Übernahme der Montageabwicklung <i>Nach dem Kauf Ihrer GEZE Anlage wurde die Abwicklung der Montage an die GEZE Service GmbH übertragen.</i>	✓
	1.2 Prüfung der Durchführung <i>Wir prüfen im ersten Schritt, ob die Montage durch GEZE Service Techniker oder durch Techniker einer unserer qualifizierten Service-Partner erfolgen wird.</i>	
	1.3 Auftragsbestätigung / Durchführungsbenachrichtigung <i>Steht die Zuständigkeit fest, bekommen Sie von uns Ihre <u>Auftragsbestätigung zur Montage</u> und die Information über das <u>durchführende Unternehmen</u>. Wir bitten Sie sich zu diesem Zeitpunkt schon Gedanken über den Wunschtermin der Montage zu machen.</i>	→ Wunschtermin für Anlagenmontage mitteilen ! <i>Sie haben Ihren Wunschtermin ermittelt, dann bitten wir Sie ihn uns innerhalb von 14 Tagen mitzuteilen.</i>
	Terminfindung	
	2.1 Eingang Ihres Terminwunsches <i>Nachdem der Auftrag erteilt wurde, beginnt die Terminierung für die Anlageninstallation, die mechanische Montage der Tür. Bis zu diesem Zeitpunkt haben Sie uns idealerweise bereits einen Wunschtermin mitgeteilt.</i>	
	2.2 Abgleich Ihres Wunschtermins <i>Stimmen Wunschtermin, Ressourcenverfügbarkeit sowie Materialverfügbarkeit überein, bekommen Sie eine <u>schriftliche Terminbestätigung</u> unsererseits für das gewünschte Datum. Bitte senden Sie uns dies unterschrieben zur Bestätigung zurück.</i>	→ Schriftliches Bestätigen des Terminvorschlags ! <i>Bitte senden Sie die <u>schriftliche Bestätigung</u> (E-Mail/ Fax) an uns zurück. Wir bitten Sie dies innerhalb von 5 Tagen zu tun, da ansonsten die Einhaltung Ihres Wunschtermins leider nicht <u>gewährleistet werden kann</u>.</i>
	2.3 Erinnerung an Montagetermin <i>3-5 Tage vor dem anstehenden Montagetermin werden Sie von uns letztmalig telefonisch kontaktiert und an den in Kürze anstehenden Termin sowie die rechtzeitige Erfüllung der <u>bauseitigen Vorleistungen erinnert</u>.</i>	→ Erfüllen bauseitiger Vorleistungen ! <i>Bitte stellen Sie bis zum Tag der Montage sicher, dass die von uns vorausgesetzten bauseitigen Vorarbeiten durchgeführt wurden. Siehe hierzu Dokument "Bauseitige Voraussetzungen" das Sie mit der Terminbestätigung erhalten haben.</i>
	Montage & elektrischer Anschluss der Anlage	
	3.1 Durchführung der Antriebsmontage inkl. elektrischem Anschluss <i>Am vereinbarten Termin nehmen Techniker von GEZE Service oder eines GEZE Service Partnerunternehmens die Montage und den elektrischen Anschluss der Anlage vor. Die <u>Abnahmebestätigung wird Ihnen übersendet</u>.</i>	→ Verantwortliche Person für die Abnahme vor Ort ! <i>Wir bitten Sie sicherzustellen, dass die Abnahme nach der Türmontage erfolgen kann. Dazu wird die Unterschrift eines Verantwortlichen benötigt.</i>
	3.2 Erstellung der Rechnung für die Montage <i>Nachdem die Montage und der elektrische Anschluss durchgeführt wurden, erhalten Sie eine Zwischenrechnung zugesendet.</i>	



Inbetriebnahme



Ermöglichen der Inbetriebnahme direkt nach Montage



Inbetriebnahme und Abnahme der Tür erfolgt in der Regel direkt nach der Anlagenmontage. Ist dies nicht möglich, findet eine zusätzliche Anfahrt statt, die im Leistungsumfang nicht enthalten ist. Stellen Sie deshalb bitte sicher, dass im Anschluss an die Montage die Inbetriebnahme erfolgen kann.

4.1 Durchführung der Inbetriebnahme & Übergabe

Der letzte Schritt ist die Inbetriebnahme & Übergabe der Tür. Hierbei wird die volle Funktionstüchtigkeit dokumentiert und eine Sicherheitsanalyse erstellt. Anschließend erfolgt die Übergabe der Anlage inkl. der Dokumente. Ebenso erfolgt eine Einweisung in die Bedienung der Anlage an den Betreiber der Anlage.



Personen für die Einweisung vor Ort



Bitte stellen Sie sicher, dass die betreffenden Personen für eine Einweisung vor Ort sind. Ist dies nicht möglich muss eine neue Anfahrt terminiert werden.

4.2 Abschluss des Auftrags und Erstellung der Endabrechnung

Nachdem sämtliche Arbeiten zu Ihrer Zufriedenheit durchgeführt wurden, wird das Projekt abgeschlossen und Sie bekommen innerhalb von 2 Wochen die Endrechnung zugesendet

Die Türanlage ist fertig montiert und betriebsbereit!!

* Die genaue Auflistung der Leistungen, finden Sie im Dokument "Leistungsumfang Montage"