

WAREMA

Service Konditionen

Gültig ab 01.05.2022

Der SonnenLichtManager



Reparaturen vor Ort / Kundendienst

Anfahrtpauschale

Unsere Serviceeinsätze werden im Regelfall durch einen Servicetechniker durchgeführt.

Ist aufgrund produktspezifischer Besonderheiten, Ihren Angaben oder der baulichen Situation vor Ort der Einsatz weiterer Servicetechniker erforderlich, so behalten wir uns ausdrücklich vor dies zu berechnen.

Bezeichnung	Preisliste Beschreibung	Einheit	Preis
Anfahrtpauschale für einen Servicetechniker	netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt.*	Stk	109,00
Anfahrtpauschale für jeden weiteren Servicetechniker	netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt.*	Stk	83,00

Stundenlohnarbeiten (Regiearbeiten)

Bezeichnung	Preisliste Beschreibung	Einheit	Preis
Stundenlohnarbeiten je Servicetechniker vor Ort	netto/Stunde, zzgl. der gesetzlichen MwSt.*	h	71,90
Stundenlohnarbeiten je Steuerungs-Servicetechniker vor Ort:	netto/Stunde, zzgl. der gesetzlichen MwSt.*	h	78,90

Kleinteile- und Entsorgungspauschale: 14,50 Euro

Kostenvoranschlag vor Ort: 180 Euro

Kundendienst-Aufträge werden grundsätzlich nach den genannten Preisen abgerechnet. Für Anfahrt und Arbeitszeit wird jedoch ein Mindestauftragswert von 295 € netto berechnet. Material und Hilfsmittel sind im Mindestauftragswert nicht inbegriffen.

Häufig werden Sie mit der Frage konfrontiert, was den Endkunden eine Reparatur kosten wird. Aus diesem Grund haben wir einen Sockelbetrag eingeführt. Dieser bietet Ihnen eine erste Preisindikation und Entscheidungsgrundlage für die Frage, ob ein Produkt repariert oder ersetzt werden soll. Sie können dem Kunden so schneller eine klare Empfehlung aussprechen. Im Mindestauftragswert der Reparatur vor Ort sind selbstverständlich auch alle Kosten für vor- und nachgelagerte Tätigkeiten enthalten – von der Vorklärung über die Terminvereinbarung bis hin zur kaufmännischen Nachbereitung.

Ist der Einsatz umfangreicher als 295 €, verrechnen wir wie gewohnt nach Aufwand.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Steigerung Ihrer Beratungskompetenz am Point of Sale
- Preisklarheit für den Endkunden
- Reduzierung Ihres Arbeitsaufwandes
- Kostenfreie Terminstornierung
- Bundesweite Anfahrt enthalten*

*Die angegebenen Preise beziehen sich auf das deutsche Festland. Einsätze auf deutschen Inseln auf Anfrage.

WAREMA

Service Konditionen

Gültig ab 01.05.2022

Der SonnenLichtManager



Reparaturen im Werk

Stundenlohnarbeiten (Regiearbeiten)

Bezeichnung	Preisliste Beschreibung	Einheit	Preis
Stundenlohnarbeiten im Werk	netto/Stunde, zzgl. der gesetzlichen MwSt.*	h	54,90

Mindestauftragswert Reparatur im Werk

Reparatur-Aufträge werden grundsätzlich nach den unten genannten Preisen abgerechnet.

Es wird jedoch ein Mindestauftragswert von 145 € netto berechnet. Für innenliegenden Sonnenschutz und Insektenschutz gilt ein Mindestauftragswert von 75 € netto.

Häufig werden Sie mit der Frage konfrontiert, was den Endkunden eine Reparatur kosten wird. Aus diesem Grund haben wir einen Sockelbetrag eingeführt. Dieser bietet Ihnen eine erste Preisindikation und Entscheidungsgrundlage für die Frage, ob ein Produkt repariert oder ersetzt werden soll. Sie können dem Kunden so schneller eine klare Empfehlung aussprechen.

Ist der Auftrag umfangreicher als 145 €, wird weiterhin wie gewohnt nach Pauschalen oder Aufwand verrechnet.

Ihre Vorteile im Überblick für Ihre Kundenorientierung:

- Steigerung Ihrer Beratungskompetenz am Point of Sale
- Preisklarheit für den Endkunden
- Reduzierung Ihres Arbeitsaufwandes

Kontakt:

service.kundendienst@warema.de

Tel: +49 9391 20-9555

*Die angegebenen Preise sind nur in Deutschland gültig.