

A-ROSA Sylt, Listlandstraße 11, 25992 List auf Sylt

Herr
Sven Kaiser
Drei Eichen 24
25368 Kiebitzreihe

Per E-Mail: sk@holz-und-form.de

Hamburg, 17. März 2023

A-ROSA Sylt - Perle der Nordsee

Sehr geehrter Gast,

herzlichen Dank für Ihre Reservierung im A-ROSA Sylt. Wir freuen uns, Ihnen heute Ihre Buchung zu bestätigen. Lehnen Sie sich zurück und genießen Sie Ihre Auszeit an der Nordsee.

Paket:	A-ROSA Urlaubspaket inklusive Halbpension
Res.-Nr.:	4584490
Anreise:	Freitag, 17.03.23
Abreise:	Sonntag, 19.03.23
Personen:	2 Erwachsene
Zimmer:	1 Doppelzimmer Superior Landblick mit Balkon
Gesamtpreis:	856,00 € pro Zimmer und Aufenthalt inkl. MwSt.

Inklusivleistungen*:

- Reichhaltiges Frühstück und Abendessen im Dünenrestaurant
- Auswahl an alkoholfreien Getränken auf dem Zimmer während Ihres Aufenthaltes
- Beste Lage & Ausflugstipps fernab des Trubels
- Wellness und Entspannung pur in unserem 3.500 m² großen SPA-ROSA
- Premium Fitness-Center
- Kostenfreies WLAN
- Kostenfreier, digitaler Zugriff auf über 1000 internationale Zeitungen und Magazine

WICHTIGER HINWEIS: Da sich in diesen Zeiten auch kurzfristig Reiseanpassungen ergeben können, bitten wir Sie, sich vor Reiseantritt noch einmal über die aktuell geltenden Regelungen zu informieren. Diese finden Sie auf unserer Website: a-rosa-resorts.de

*Bitte beachten Sie: Die aufgeführten Inklusivleistungen sind vorbehaltlich der aktuell geltenden behördlichen Vorgaben gültig.

Die Kurtaxe für Erwachsene beträgt vom 1. Mai bis 30. September 3,00 € und außerhalb dieser Saison 1,50 € pro Person und Tag. Die Kurtaxe wird separat bei Abreise berechnet.

Nicht im Gesamtpreis enthalten ist die Inanspruchnahme zusätzlicher Leistungen im Resort. Diese werden, soweit kostenpflichtig, bei Abreise in Rechnung gestellt.

A-ROSA Resort
Sylt GmbH

sylt@a-rosa.de
www.a-rosa-resorts.de

A-ROSA Sylt
Listlandstraße 11, 25992 List/Sylt
Tel. +49 (0) 4651-967 50-0
Fax +49 (0) 4651-967 50-799

Sitz der Gesellschaft
Lange Straße 1a, 18055 Rostock

Geschäftsführer
Daniel Bär
Karl J. Pojer

Amtsgericht Rostock
HRB-Nr. 10557

Commerzbank AG
Kto. Nr. 620 198 200
BLZ 200 400 50

IBAN DE 57 2004 0050 0620 1982 00
BIC COBA DEFF XXX

Bitte beachten Sie, dass Ihnen Ihr Zimmer am **Anreisetag ab 15:00 Uhr** und am **Abreisetag bis 11:00 Uhr** zur Verfügung steht.

Für unsere Hausgäste berechnen wir für einen Stellplatz in unserer Tiefgarage 20 € am Tag. Das Parken auf dem Parkplatz (nicht reservierbar) ist gegen eine Gebühr von 15 € am Tag für Hausgäste möglich.

Gerne haben wir Ihren Wunsch bezüglich der Lage des Zimmers bereits vorgemerkt. Selbstverständlich werden wir uns bemühen, Ihnen nach Verfügbarkeit ein entsprechendes Zimmer zuzuteilen. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um einen unverbindlichen Vermerk handelt und wir uns in Ausnahmefällen vorbehalten auf kurzfristige Änderungen und Belegungssituationen zu reagieren.

Im **SPA-ROSA** können Sie den Alltag hinter sich lassen und abtauchen in eine Welt der Ruhe und der puren Entspannung. Auf Sie wartet eine großzügige Poollandschaft mit Innen- und Außenpool sowie verschiedene Themensaunen.

Wählen Sie aus zahlreichen Massagen und Kosmetikbehandlungen Ihre persönliche Wohlfühlanwendung aus. Damit wir Ihren Wunschtermin für Sie reservieren können, bitten wir Sie, sich rechtzeitig mit dem SPA-ROSA Team in Verbindung zu setzen. Buchen Sie Ihre Anwendung online sylvia.spa-rosa.de, per E-Mail an spa.sylvia@a-rosa.de oder telefonisch unter **04651 96750 774**.

Während unserer täglichen Familienzeiten im SPA-ROSA von 12:00–15:00 Uhr ist Plantschen und Spielen für unsere kleinen Gäste erlaubt. Außerhalb dieses Zeitraumes möchten wir Sie, mit Rücksichtnahme auf unsere ruhesuchenden Gäste darum bitten, auf Wasserspielzeug im Pool und das Besuchen der Saunen mit Kindern zu verzichten.

Der Eintritt in unser SPA-ROSA ist für Kinder grundsätzlich nur in Begleitung ihrer Eltern möglich. In unserem Saunabereich sind junge Gäste ab 14 Jahren herzlich willkommen.

Im A-ROSA Sylt begrüßen wir Sie gerne in unserem Buffetrestaurant zum Abendessen. Unser *Dünenrestaurant* besticht durch eine einladende Atmosphäre und köstliche Variationen vom Buffet.

Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten kommen immer häufiger vor. Damit Sie Ihren Urlaub unbeschwert genießen können, teilen Sie uns rechtzeitig vor Ihrer Anreise bitte mit, wenn Sie auf eine spezielle Ernährung angewiesen sind. Bitte kontaktieren Sie uns unter 04651 96750 844. Bitte melden Sie sich ab 5 Personen im Vorwege bei uns, um eine mögliche Tischreservierung im *Dünenrestaurant* zu besprechen.

Bitte beachten Sie: Aufgrund der behördlichen Auflagen kann es zu differenzierten und vorab festgelegten Essenszeiten kommen. Ihren Wunschzeitraum können Sie bei Check-In mit den Kollegen an der Rezeption abstimmen. Um den Auflagen gerecht zu werden, müssen wir trotz verlängerter Öffnungszeiten diese Essenszeiten mit Ihnen abstimmen.

Buchungskonditionen

Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung ist in schriftlicher Form bis 7 Tage vor Anreise möglich.

Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise werden 80% des Gesamtbetrages berechnet. Die Angabe einer gültigen Kreditkarte oder eine Anzahlung von 50 % des Gesamtbetrages sind zur Garantie erforderlich. Das Zimmer wird die ganze Nacht für Sie freigehalten. Die Bezahlung erfolgt vor Ort.

Zahlungsgarantie

Ihre bei der Buchung angegebene Kreditkarte verwenden wir lediglich als Garantie. Es erfolgt keine Abbuchung vor der Anreise.

Reisebedingungen

Mit der Buchung stimmen Sie überein, dass die Buchungsvereinbarungen mit dem Resort, primär den hier getroffenen Vereinbarungen, insbesondere Buchungs- und Stornierungsmodalitäten und ergänzend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Hotelaufnahmevertrag zugrunde liegen. Die AGB können jederzeit im Resort zur Einsicht angefragt oder auf unserer Webseite unter a-rosa-resorts.de/footer/datenschutz eingesehen werden.

Für weitere **Fragen oder Wünsche** zu Ihrer Reservierung erreichen Sie uns Montag bis Freitag von 9:00 bis 19:00 Uhr und samstags, sonntags und feiertags von 9:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 040 300 322 366, per Fax unter der 040 380 179 023 66 oder per E-Mail unter reservierung@a-rosa.de.

Das Team aus dem A-ROSA Sylt erreichen Sie unter der 04651 96750 700 oder Sie schreiben an sylt@a-rosa.de.

Um schon mal erste Urlaubseindrücke zu sammeln, besuchen Sie gerne unsere Webseite a-rosa-resorts.de oder folgen Sie uns auf Facebook @arosaresortsandhideaways oder auf Instagram @arosahotels. Laden Sie sich unsere A-ROSA App jetzt kostenfrei im App Store herunter und erfahren Sie alles rund um Events, Angebote und die A-ROSA Resorts: a-rosa-m.hotel-mssngr.com/checkin/281-a-rosa-sylt

Sehr geehrter Gast, wir freuen uns darauf, Sie in unserem Erholungsparadies an der Nordsee begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

R. Wiemer

Riccarda Wiemer
Reservierungsmitarbeiter