

HOLZ & FORM Bauelemente

Swen Kaiser
Daimlerstraße 5
25337 Elmshorn



Bestätigung der Serviceanforderung

QUALITÄT AUS MEISTERHAND

Sehr geehrte Damen und Herren! Liebe Partner von TOPIC!
Wir haben soeben nachstehende angeführte
Serviceanforderung erhalten und sind um ehestmögliche
Erledigung bemüht.
Bitte Kundendaten überprüfen und ggf. Änderungen mitteilen

TOPIC GmbH
A-4152 Sarleinsbach
Altendorferfeld 6
Telefon: +43 (0)7283 / 8230-0
Fax: +43 (0)7283 / 8230-21
E-Mail: topic@topic.at
www.topic.at

Thomas

Kruse

Sankt Martin Platz 3
25359 Krempe Holstein

Tel-privat

Tel-altern.

Handy 0151 56019161

Modell: A134_20-B0

Eingangsdatum: 07.06.2023

Bearbeiter: Ing. Lenger

Telefon: +43-7283-8230-325

Mail: service@topic.at

Terminbandbreite für Serviceeinsatz:
voraussichtliche Erledigung KW 28/29

Grund der Serviceanforderung

Stockoberfläche vor Ort ausbessern u. neu lackieren.

Achtung: Sollte es sich nicht um einen Garantiefall handeln, verrechnen wir eine Anfahrtspauschale von min. € 137,-, die Einsatzsatzzeit zu einem Stundensatz von € 74,- und ggf. benötigtes Material. Preise sind exklusive Umsatzsteuer.

Für Rückfragen stehen wir gerne unter +43-7283-8230-0 oder service@topic.at zur Verfügung.

2202106

Mit freundlichen Grüßen

Ing. Lenger

BITTE BESTÄTIGEN UND AN FA. TOPIC FAXEN +43-7283-8230-21

Elmshorn, am 14. / 06. / 2023



Wichtiger Hinweis:

Reklamationen die offensichtlich sind, müssen bei der Übernahme der Ware geltend gemacht werden. Versteckte Mängel müssen bei uns vorab bekanntgegeben werden. Die Art der Erledigung behalten wir uns vor und wird nach den geltenden Normen bzw. nach in unseren Verkaufsunterlagen publizierten Garantien gehandhabt. Schadensansprüche die über unser Produkt hinausgehen sind ausgeschlossen. Liegt ein offensichtlich Werksverschulden seitens der Firma TOPIC vor bzw. es handelt sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, wird der notwendige Kundendienstesatz selbstverständlich ohne Berechnung durchgeführt. Falls unser Kundendienst feststellt, dass dies nicht zutrifft, bitten wir um Verständnis dafür, dass der Kundendienstesatz sowohl hinsichtlich Zeit-, Material- und anteiligem Fahrtaufwand in Rechnung gestellt wird. Für Glasbruch, Hitzesprünge und Spannungsrisse kann keine Garantie übernommen werden. Wir weisen darauf hin, dass dies bei farbigen Verglasungen leichter auftreten kann. Die 5-jährige Funktionsgarantie gilt nicht für Verschleißteile wie Schloss, Zylinder, Zusatzverriegelungen sowie Glasbruch.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutz-Richtlinien der Topic GmbH. Siehe www.Topic.at/Impressum