

Passenger Receipt

Buchungsbestätigung

Herr Swen Kaiser
Holz und Form
Drei Eichen 24

01.05.2023 | 13:06 (CEST)

25337 Elmshorn
Deutschland

Servicecenter

Deutschland

Für Anrufe aus Deutschland erreichen Sie unser Servicecenter unter +49 (0) 221 599 882 98.

Öffnungszeiten

Unser Servicecenter ist täglich von 06:00 - 24:00 Uhr geöffnet.

Sehr geehrter Herr Swen Kaiser,

vielen Dank für Ihre Flugbuchung.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Flug!

Drucken Sie diese Seite bitte aus. Sie enthält alle Details zu Ihrem Flug. Mit Ihrem Buchungscode und Ihrem Ausweis erhalten Sie am Flughafen Check-In eine Bordkarte.

Ihre Flugbuchung

Individueller Buchungscode (beim Check-In angeben)

IYDT5Y

Tag der Buchung: 01.05.2023 13:02 (CEST)
Änderungsdatum: 01.05.2023 13:03 (CEST)

Flugdaten (Zeiten sind Ortszeiten)

Flug: 17.06.2023 | Flugnummer: EW 7580 (SMARTIW)

Sitz(e): 5B (1) , 5A (2)



Abflug

07:40 Uhr Hamburg



Ankunft

10:20 Uhr Palma de Mallorca

Flug: 25.06.2023 | Flugnummer: EW 7593 (SMARTIH)

Sitz(e): 1A (1) , 1B (2)



Abflug

17:55 Uhr Palma de Mallorca



Ankunft

20:40 Uhr Hamburg

Passagiere

1. Passagier: Herr Swen Kaiser
Vielfliegernummer: 992005488064659

2. Passagier: Frau Dorthe Kaiser
Vielfliegernummer: 992001920071774

Ihre gebuchten Zusatzleistungen

1. Passagier: MR Swen Kaiser

Hamburg (HAM) - Palma de Mallorca (PMI) (SMART)



- 1 x 1. Gepäckstück 23kg (BAG1)
- 1 x 2.Handgepäck&Prio Boarding - seien Sie einer der Ersten an Bord (BRD)
- 1 x Airport Check-in Service (CKIF)

Palma de Mallorca (PMI) - Hamburg (HAM) (SMART)



- 1 x 1. Gepäckstück 23kg (BAG1)
- 1 x 2.Handgepäck&Prio Boarding - seien Sie einer der Ersten an Bord (BRD)
- 1 x Airport Check-in Service (CKIF)

2. Passagier: MRS Dorthe Kaiser

Hamburg (HAM) - Palma de Mallorca (PMI) (SMART)



- 1 x 1. Gepäckstück 23kg (BAG1)
- 1 x 2.Handgepäck&Prio Boarding - seien Sie einer der Ersten an Bord (BRD)
- 1 x Airport Check-in Service (CKIF)

Palma de Mallorca (PMI) - Hamburg (HAM) (SMART)



- 1 x 1. Gepäckstück 23kg (BAG1)
- 1 x 2.Handgepäck&Prio Boarding - seien Sie einer der Ersten an Bord (BRD)
- 1 x Airport Check-in Service (CKIF)

COVID-19

Die Regularien und Bestimmungen rund um das Reisen in Zeiten von Corona ändern sich täglich. Wir bitten Sie daher, sich spätestens 48 Stunden vor Abflug auf www.eurowings.com/corona über die aktuellen Gegebenheiten zu informieren. Bitte beachten Sie, dass für einige Länder [spezielle Einreiseformulare](#) oder [Online-Registrierungen](#) erforderlich sind.

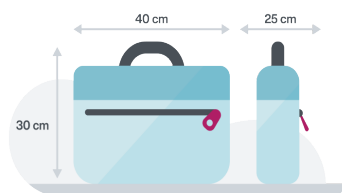
Keine Barzahlung an Bord: Die Schutzmaßnahmen an Bord während Corona erfordern es, dass wir aktuell kein Bargeld als Zahlungsmittel für den Bordservice akzeptieren können. Wir bitten Sie um die Zahlung mit EC- oder Kreditkarte.

Handgepäck

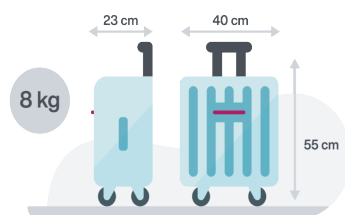
Tarif	Kleines Handgepäck (40x30x25 cm) z.B. Laptop Tasche	Großes Handgepäck (55x40x23 cm, 8 kg) z.B. Trolley
BASIC	1	-
BASIC + Priority Boarding ¹	1	1
SMART ¹	1	1
BIZclass	1	2

¹Sobald die Gepäckfächer in der Kabine voll sind, verladen wir das restliche große Handgepäck gebührenfrei im Frachtraum.

Kleines Handgepäck



Großes Handgepäck



Handgepäck, das nicht den Vorgaben entspricht, transportieren wir gegen eine Gebühr im Frachtraum.

Kostenloser Informationsservice

Blieben Sie stets über Ihren Flug informiert. [Tragen Sie hier Ihre Mobilfunknummer oder Email-Adresse ein](#) und erfahren Sie von möglichen Änderungen zu Ihrem Flug frühzeitig per SMS oder Email.

Ihre Zahlungsinformationen

Gesamtpreis	873.96 €
Gesamtflugpreis	821.96 €
Flugpreis	739.22 €
Staatliche Luftverkehrssteuer	25.46 €
Flughafengebühren	57.28 €
weitere Zusatzleistungen	52.00 €
4 x Sitzplatzreservierung	52.00 €
Gesamtbetrag	873.96 €
Entrichteter Betrag	873.96 €
Mastercard (01.05.2023)	873.96 €
Offen	0.00 €

Gemäß § 34 UStDV gilt dieser Beleg als Rechnung im Sinne des § 14 UStG und berechtigt zum Vorsteuerabzug.

Umsatzsteuerausweis

Bei innerdeutschen Flügen wird die jeweils gültige Mehrwertsteuer auf den Flugpreis und auf Zusatzleistungen (z.B. Übergepäck, Umbuchung) erhoben. Bei Auslandsflügen erfolgt ein "passenger receipt" ohne Umsatzsteuerausweis gemäß § 26, Abs. 3 UstG.

Sollte diese Buchung mit einer Mastercard Reisestellenkarte der Degussa Bank AG bezahlt worden sein, dient diese Rechnung nicht als Grundlage zur etwaigen Geltendmachung eines Vorsteuerabzuges. Für einen etwaigen Vorsteuerabzug ist die Rechnung der Degussa Bank AG maßgebend.

Durch die Ausstellung eines Steuerersatzbeleges verlieren alle zuvor ausgestellten 'passenger receipts' zu dieser Flugbuchung ihre Gültigkeit.

Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB)

Die von Ihnen akzeptierten ABB finden Sie unter folgendem Link:

[ABB Eurowings GmbH](#)

Weitere Fragen rund um Ihre Flugbuchung und Ihre Reise finden Sie hier:

www.eurowings.com/faq

Travel Media

Mit Ihrer Buchung haben Sie je nach Tarif Anspruch auf bis zu 6 kostenfreie digitale Publikationen Ihrer Wahl erworben.

Unter folgendem Link können Sie Ihre(n) Wunschtitel vor dem Flug auf Ihr mobiles Endgerät downloaden.

[Zugang zum Angebot](#) Download Code: **b8adc33a-cee4-4df3-9b0b-0cadf5f7c8f5**

Zugang und weitere Informationen zu Travel Media erhalten Sie auch über unsere Website www.eurowings.com/travelmedia.

Wichtige Hinweise zu Ihrer Buchung

Ihre Buchung enthält die zu diesem Zeitpunkt gültigen Flugplandaten.

Der Flugschein ist (auch für Tickets mit Flex-Option) vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in diesen Beförderungsbedingungen längstens für 12 Monate ab dem Ausstellungsdatum (Datum der Buchung) gültig.

Aufgrund der Kapazitätssituation an diversen europäischen Flughäfen kann es zu geringfügigen Abweichungen der Abflugzeiten kommen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, bis 24 Stunden vor Flugdatum nochmals die Gültigkeit der Flugzeiten anhand des Flugplanes auf unserer Website www.eurowings.com zu überprüfen. Nutzen Sie auch unseren komfortablen Web und Mobile Check-In bereits ab 72 Std. vor Abflug ab allen jeweils verfügbaren Flughäfen.

Airport Informationen

Flughäfen können unter Umständen vor Ort lokale Gebühren erheben, die nicht an den ausgewiesenen Flugpreis gebunden sind und vor Abflug lokal gezahlt werden müssen.

Sitzplatzreservierung:

Die Reservierung eines Sitzplatzes ist auch nach dem Kauf des Flugtickets noch möglich. Die nachträgliche Buchung eines Platzes kann bis zum Ende des Check-Ins vor Abflug über unsere Homepage oder unser Call Center getätigt werden. Für die Reservierung eines Sitzplatzes fällt (je nach Tarif) eine Gebühr pro Passagier und Strecke (innerdeutsch zzgl. Mehrwertsteuer) an. Wenn Sie auf die Reservierung verzichten, wird Ihnen beim Check-In automatisch ein Sitzplatz ohne zusätzliche Kosten zugewiesen.

Check-In:

Informationen zu den Check-In-Öffnungszeiten und Check-In-Schlusszeiten finden Sie unter www.eurowings.com/check-in-infos

In allen Tarifen können Sie sich kostenfrei online einchecken. Wenn Sie einen Flug im BASIC-Tarif gebucht haben, erheben wir beim Check-in am Flughafenschalter eine Gebühr in Höhe von 15€ pro Person.

Wenn Sie mit Gepäck reisen, geben Sie dieses bitte frühzeitig vor Abflug an der ausgewiesenen Gepäckabgabe auf. An einigen Stationen ist eine Vorabend Gepäckaufgabe gegen Aufpreis verfügbar. Bitte informieren Sie sich über die Konditionen unter www.eurowings.com/check-in-infos.

Fluggäste, die sich nicht spätestens zu der angegebenen Check-in-Meldeschlusszeit am Check-in-Schalter eingefunden und sich beim Abfertigungspersonal gemeldet haben, können nicht mehr abgefertigt werden. Halten Sie beim Check-In einen amtlichen Lichtbildausweis, auch für Kinder, bereit.

Einreise- und Aufenthaltsbestimmungen:

Bitte beachten Sie die aktuellen Einreise- und Aufenthaltsbestimmungen.

Wir weisen darauf hin, daß für Jugendliche unter 18 Jahren für die Ein- oder Ausreise bei bestimmten Staaten eine beglaubigte Einverständniserklärung der Eltern/Erziehungsberechtigten mitzuführen ist. Nähere Informationen erhalten Sie beispielsweise beim Auswärtigen Amt der Bundesrepublik Deutschland oder Ihrer Botschaft. Bei einer Ablehnung der Einreise sind die anfallenden Kosten (Rückbeförderung in das Abflug- oder Heimatland, Verwaltungsgebühren etc.) von Ihnen zu tragen.

Gepäck:

Jeder Fluggast kann ein kleines Handgepäck mit den Maßen 40 x 30 x 25 cm mit an Bord nehmen. Je nach Tarifart oder hinzugebuchter Leistung ist die Mitnahme weiterer Handgepäckstücke an Bord bereits enthalten.

Bitte beachten Sie unbedingt die Regelungen für Handgepäck auf Flügen innerhalb der Europäischen Union. Die genauen Bestimmungen finden Sie unter www.eurowings.com sowie in unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

Anmeldung von **Reisegepäck**: Bitte beachten Sie, dass ein Gepäckstück nicht schwerer als 32 kg sein darf. Je nach Tarifart sind Gepäckstücke bis 32 kg im Tarif bereits enthalten. Für Gepäckstücke, die aufgegeben werden, kann ein Zuschlag anfallen. Weitere Informationen zum Thema Gepäck finden Sie unter www.eurowings.com sowie in unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

Sondergepäck benötigt immer eine Voranmeldung. Sie können Sondergepäck wie z.B. Golftaschen, Skiausrüstungen, Surfbretter, Fahrräder entweder während Ihrer Flugbuchung im Internet, per Telefon in unserem Call-Center oder am Ticketschalter anmelden. Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung des Transports von Sportwaffen nur über unser Call-Center möglich ist. Bei innerdeutschen Flügen wird auch auf Gebühren für den Transport von Sondergepäck die jeweils gültige Mehrwertsteuer erhoben. Für Gegenstände in Ihrem Reisegepäck wie Medikamente, Dokumente, Wertsachen, verderbliche, zerbrechliche, optische, elektronische Artikel, Geld, Schmuck, Geschäftsunterlagen, Schlüssel, Scheck- und Kreditkarten etc. übernehmen wir keinerlei Haftung.

Reise- und Handgepäck, welches mit Lithium-Ionen Batterien/Powerbank ausgestattet ist (sog. **Smart-Gepäck**), darf nur mitgeführt werden, wenn die Lithium-Ionen Batterie ausgebaut und separat im Handgepäck mitgeführt wird. Aus Sicherheitsgründen sind Gepäckstücke, bei denen Lithium-Ionen Batterien fest verbaut sind, vom Transport ausgeschlossen.

Keine Barzahlung an Bord: Die Schutzmaßnahmen an Bord während Corona erfordern es, dass wir aktuell kein Bargeld als Zahlungsmittel für den Bordservice akzeptieren können. Wir bitten Sie um die Zahlung mit EC- oder Kreditkarte.

Hinweis zu verbundenen Reiseleistungen

Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise auf der www.eurowings.com können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte nicht in Anspruch nehmen.

Daher ist Eurowings GmbH nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer.

Bei der Buchung zusätzlicher Reiseleistungen innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung Ihrer Buchung durch Eurowings GmbH werden diese Reiseleistungen jedoch Teil verbundener Reiseleistungen. In diesem Fall verfügt Eurowings GmbH über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen an Eurowings GmbH für Dienstleistungen, die aufgrund der Insolvenz von Eurowings GmbH nicht erbracht wurden sowie erforderlichenfalls für Ihre Rückbeförderung an den Abreiseort. Beachten Sie bitte, dass dies im Fall einer Insolvenz des betreffenden Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

Eurowings GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit Zurich Versicherungs-Gesellschaft AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt; +49 69/7115-0) kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund der Insolvenz von Eurowings GmbH verweigert werden. Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als Eurowings GmbH, die trotz der Insolvenz von Eurowings GmbH erfüllt werden können.

[Richtlinie \(EU\) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form.](#)

Tarifbeschränkungen

Alle wichtigen Informationen zu unseren Tarifen und Tarifbeschränkungen finden Sie [hier](#)

Wenn Sie Ihren gebuchten Flug nicht antreten können, ist es möglich, Ihr Ticket auf eine andere Person zu übertragen. Namensänderungen sind auf allen Flügen möglich und können Sie über das Call Center unter Angabe des Buchungscode und mindestens 2 Stunden vor dem Schließen des Check-Ins des 1. Fluges der gesamten Reise anmelden. Die Kosten für die Namensänderung pro Person und Buchung entnehmen Sie unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen. Wenn der aktuelle Flugpreis höher ist als der von Ihnen ursprünglich bezahlte Preis, wird zusätzlich der Differenzbetrag in Rechnung gestellt.

Reservierungen sind personengebunden. In der Buchung angegebene Namen müssen mit den Namen im Pass übereinstimmen. Flugstreckenänderungen sind nicht möglich.

Eurowings GmbH | Terminal-Ring 1 | 40474 Düsseldorf

Geschäftsführer: Jens Bischof (Vorsitzender) | Kai Duve | Edi Wolfensberger
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Harry Hohmeister
Sitz der Gesellschaft: 40474 Düsseldorf
Registereintragung: Amtsgericht Düsseldorf HR B 66807
USt-ID-Nr: DE 133 500 868