

Gesprächsnote

Personengespräch 7. Kommunikation

Thema: Abprüfen Zielvereinbarung

Zielvereinbarung: Bv. Knaackdorfstr. 111, zu wurde im Rahmen von Frau Knaackdorf angewiesen, dass Bv. anzufahren, die Arbeiten detailliert zu beauftragen + techn. Festhalten + Kurzschnitte (Drehungen, Bohrungen) mitzubringen.

Diese Zielvereinbarung gültig folgende Punkte voraus:

1. H. Post (Hauptvertragspartner) bietet um Ortstermin im Liegenschaft 111, Knaackdorfstr. zu fäher Punkt an, kommt zuweilen + handelt hier als festig bei 111
2. H. Post rechnet Bv. ab. $\Rightarrow$ Zahlung wird verweigert, da Leistungsbericht fehlt zu wird mehrfach um Erstellung Leistungsbericht gebeten. Instandhaltung macht. Bericht wird schließlich an GGG Facility Management (Auftraggeber) gerichtet.
3. H. Post macht an, dass es Schwierigkeiten mit Fortschritt gibt, da die im Rahmen des Ortstermines besprochenen Punkte nicht abgeleitet werden
(* besprochene Punkte: a) Instandhaltung beauftragen auf defekte Drehungen, Griffe + Beschläge
b) Lösungen zur Instandhaltung aufzeigen
c) Angebot erarbeiten)

zu nimmt Ortstermin gem. Zielvereinbarung nicht wahr.

Grund lt. zu: Vor Aufstart 111 Post um Termin gebeten (P. muss bei Zutritt fremdwärtig sein)

lt. Post ist konkrete Bezeichnung nicht nötig, da ab klar hat und Punkte mit zu im Gespräch klärt (Gesprächstermin per 22.01. im GGG unter)